



AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE



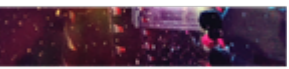
NIVEAU DE LA FORMATION

Niveau V (BAC)



PROFILS RECRUTÉS

Cette formation est proposée à tous ceux qui souhaitent acquérir et approfondir leurs connaissances et compétences dans le domaine de la propreté et de l'hygiène.



OBJECTIFS

L'agent de nettoyage et de propreté réalise des opérations d'entretien de surfaces, locaux, équipements de sites tertiaires, industriels selon la réglementation d'hygiène et de sécurité.

Il peut réaliser des opérations de rénovation de surfaces dans un contexte d'usage professionnel, selon la réglementation en vigueur.



DÉBOUCHÉS

Les métiers de la propreté souvent boudés mais étonnamment variés, offrent des débouchés assurés comme agent de propreté et d'hygiène dans des villages vacances, des clubs de vacances, des résidences de tourisme, des croisières, des hôtels club, dans l'hôtellerie et dans l'hôtellerie de plein air.



INFOS UTILES

Date de la formation : nous consulter

Formation intégrale : 140 heures de cours théoriques

Lieu : Argelès-sur-Mer (66)



PROGRAMME

MODULE 1 :

- Réaliser une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation – 91 heures.
- Être capable d'acquérir la méthodologie et les outils nécessaires à la bonne réalisation du travail de nettoyage des locaux et équipements sanitaires.
- Être capable de réaliser par des méthodes manuelles l'entretien courant de locaux à usage professionnel ou privé.
- Être capable de réaliser par des méthodes manuelles l'entretien courant des sanitaires.
- Être capable de réaliser par des méthodes manuelles, l'entretien des locaux soumis à des normes ou contraintes spécifiques.
- Option Hôtellerie de plein air (HPA) : réaliser un nettoyage adapté à une structure d'hôtellerie de plein air, mobil-home, blocs sanitaires et autres espaces collectifs.





PROGRAMME (suite)

MODULE 2 :

- Accueil, gestion de conflits, communication et management – 14 heures
- Être capable d'acquérir les comportements et le discours adaptés à un échange constructif avec son équipe.
- Être capable de comprendre la construction d'une communication efficace et apporter la solution adaptée.
- Être capable de répondre au plus vite à une problématique spécifique, permettre à ses collaborateurs de satisfaire et de fidéliser les clients, mêmes les plus difficiles, clarifier les conditions pour motiver ses équipes, harmoniser les pratiques de l'équipe, et utiliser des outils de management des équipes.



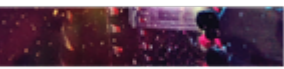
MÉTHODES

- Une équipe pédagogique composée d'intervenants professionnels
- Des ateliers pratiques et mises en situation.



EXAMENS ET NOTATION

Chaque module est soumis à un examen final noté sur 20. Une note est requise pour la validation du module.



INTERVENANTS

Nos intervenants sont des chefs d'entreprise, des experts métiers, des professionnels de l'hôtellerie de plein air. Ils vous accompagnent tout au long de votre formation, pour ainsi vous faire vivre une expérience au plus près de la réalité du terrain.



OptimaliSE Formation

4 rue des Loriots, ZA - 66700 Argelès-sur-Mer - France
Numéro Siret : 50260825000028
Numéro de déclaration d'activité : N° OF 91660143166

Contact

09 54 23 13 26

recrutement@optimalise-formation.com

